Índice

Antes de utilizar la lavadora

Accesorios/piezas suministrados

Instalación

Precauciones y recomendaciones generales

Descripción de la lavadora

Puerta

Dispositivo de seguridad para niños

Antes del primer ciclo de lavado

Preparación de la ropa

Detergente y aditivos

Cómo extraer el filtro

Cómo descargar el agua residual

Mantenimiento y limpieza

Guía para la localización de averías

Servicio de asistencia

Transporte/manejo

Antes de utilizar la lavadora

1. Desembalaje e inspección

- Después de desembalar, asegúrese de que la lavadora no ha sufrido daños. Si tiene dudas, no utilice la lavadora. Contacte con el revendedor o el servicio de asistencia
- Compruebe que ha recibido todos los accesorios y piezas suministrados
- Mantenga el material del embalaje (bolsas de plástico, trozos de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos

2. Retire los pernos para transporte

- La lavadora está equipada con pernos para transporte con el fin de evitar posibles daños en el interior durante el desplazamiento. Antes de poner la lavadora en funcionamiento, es indispensable quitarlos

3. Instalación de la lavadora

- Quite la película de protección del panel de mandos
- Desplace el aparato, lo que debe hacerse sin sujetar la superficie de trabajo para levantarlo
- Instale el aparato sobre un suelo estable y bien nivelado, de ser posible, en un rincón del cuarto
- Controle que las cuatro patas se apoyen de manera firme y estable en el suelo, y que el aparato esté perfectamente horizontal (utilice un nivel con burbuja de aire)

4. Toma de agua

- Conecte el tubo de toma de agua de acuerdo con la normativa local

• Toma de agua:	Sólo agua fría
• Grifo del agua:	Empalme roscado para tubo de 3/4 pulgadas
• Presión de agua (caudal):	100-1.000 kPa (1-10 bar)

5. Tubo de descarga del agua

- Conecte el tubo flexible de descarga al sifón o bien engánchelo al borde de un fregadero con el codo suministrado
- Si la lavadora está conectada a un sistema de drenaje incorporado, asegúrese de que éste incluya un orificio de ventilación para evitar la carga y descarga simultánea de agua (efecto sifón)

6. Conexiones eléctricas

- Las conexiones eléctricas debe realizarlas un técnico cualificado de acuerdo con las instrucciones del fabricante y en cumplimiento de la normativa vigente en cuanto a seguridad
- Los datos relativos a tensión, consumo y fusibles están situados en la parte interior de la puerta del aparato
- El aparato debe conectarse a la red eléctrica exclusivamente por medio de un enchufe con toma de tierra según las normas establecidas. La ley obliga a que la lavadora tenga conexión a tierra. El fabricante rechaza toda responsabilidad por daños a la propiedad o lesiones en personas o animales debidos a la no-observación de las directrices arriba indicadas
- No utilice prolongaciones ni adaptadores múltiples
- Antes de realizar ningún mantenimiento, desenchufe la lavadora
- El acceso a la toma de corriente o la desconexión de la misma mediante un interruptor doble debe realizarse siempre después de la instalación
- No utilice la lavadora si ha sufrido daños durante el transporte. Contacte con el Servicio de asistencia
- Solamente el Servicio de asistencia técnica está autorizado a sustituir el cable de conexión a la red
- La lavadora sólo debe utilizarse en el ámbito doméstico y para los usos previstos

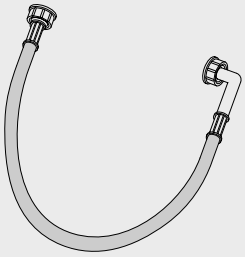
Espacio mínimo necesario:

Ancho:	600 mm
Altura:	825 mm
Profundidad:	600 mm

Accesorios/piezas suministrados

Fijados en la parte posterior del aparato:

Tubo de carga de agua

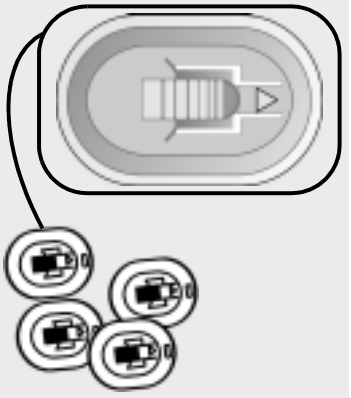


Bolsa plástica que contiene:

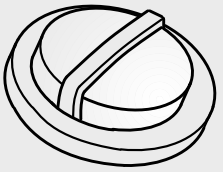
Instrucciones de uso

Guía de referencia rápida con resumen de programas (información y consejos sobre el uso diario)

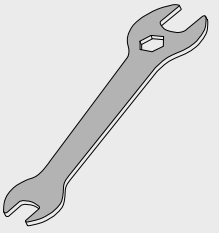
Cuatro tapas plásticas



Filtro de malla del tubo del agua (si no se suministra montado de fábrica)



Llave de tuercas



Instalación

Retire los pernos para transporte

1. Afloje los tornillos con la herramienta incluida.
2. Retírelos con la mano.
3. Sujete el perno y extráigalo por la abertura grande.
4. Selle los orificios resultantes con las tapas plásticas suministradas; deslícelos desde la parte más ancha hacia la más estrecha hasta que lleguen al tope y queden firmes.
5. Conserve los pernos para transporte.

Asegure la lavadora antes de transportarla:

1. Levante los capuchones de plástico con un destornillador, deslícelos en el sentido contrario a la flecha y extráigalos.
2. Vuelva a colocar los pernos para transporte siguiendo el procedimiento en orden inverso.

Ajuste de las patas

Los pequeños desniveles del suelo pueden compensarse con las patas del aparato, que se pueden girar para hacerlas subir o bajar (no utilice nunca tacos de madera, cartón o materiales similares):

1. Afloje la contratuerca con la llave suministrada.
2. Ajuste la altura de la pata manualmente.
3. Apriete nuevamente la contratuerca a la izquierda y en dirección a la lavadora.

Si el aparato se va a instalar sobre un suelo de madera, coloque en el sitio previsto una hoja de madera contrachapada de al menos 60 x 60 cm de lado y 3 cm de grosor. Fije este panel al suelo.

Superficie de trabajo para modelos instalados en huecos

El aparato **sólo puede** instalarse debajo de una superficie de trabajo continua.
El aparato **sólo debe** empotrarse utilizando el panel de cubierta intermedio del conjunto de base UBS. Se puede obtener en tiendas especializadas o en el Servicio de asistencia.

1. Extraiga el enchufe de alimentación eléctrica.
2. Retire los tornillos de fijación de la superficie de trabajo, situados en la parte posterior del aparato.
3. Deslice la superficie de trabajo por completo hacia atrás, levántela y retírela. Instale el conjunto de base de acuerdo con las instrucciones suministradas.
4. Apriete nuevamente los tornillos de fijación.
5. Conecte el aparato a la toma de corriente.

Conexión del tubo de carga

En modelos con tubo recto:

1. Introduzca el filtro de malla (montado en el extremo del tubo o incluido en los accesorios) en el acoplamiento de tapa roscado.
2. Enrosque a mano, con cuidado, la conexión del tubo de carga de agua al grifo.
3. Compruebe que el tubo de descarga no presente dobleces.
4. Abra completamente el grifo para controlar la estanqueidad de las conexiones.

Si la longitud del tubo flexible fuera insuficiente, sustitúyalo por uno de longitud adecuada resistente a la presión (mínimo 1000 kPa, homologado según la norma EN50065).

Controle periódicamente el estado del tubo de carga y sustitúyalo cuando haga falta.

Es posible conectar la lavadora sin dispositivo de bloqueo del retorno de agua.

En modelos con tubo de Contención de agua:

1. Enrosque en el grifo la conexión roscada con filtro de malla.
2. Abra el grifo por completo para comprobar la estanqueidad de su conexión.

Si el tubo es demasiado corto, sustitúyalo por un tubo de "Contención de agua" de 3 m (solicítelo al Servicio de asistencia o a su proveedor). Esta sustitución sólo debe realizarla un electricista experimentado.
El aparato **no debe** conectarse en ningún caso al grifo mezclador de un calentador de agua no presurizado.
Dependiendo del modelo, el tubo de carga y la caja de plástico de la conexión contienen componentes eléctricos.
No corte el tubo flexible ni sumerja la caja de plástico en agua.
Si el tubo flexible presenta daños, desconecte el aparato de la red eléctrica de inmediato.

Conexión del tubo flexible de descarga

1. Conecte el tubo flexible de descarga al sifón o bien engánchelo al borde de un fregadero con el codo suministrado.
2. Compruebe que el tubo de descarga no presente dobleces.
3. Asegure el tubo para que no se caiga durante el funcionamiento de la lavadora.

Los lavamanos pequeños no son adecuados.
Para realizar una extensión, utilice un tubo del mismo tipo. Asegure las conexiones con grapas.

Máx. Longitud del tubo de descarga: 2,50 m

Altura de descarga máxima: 1,25 m

Según el modelo, el tubo de descarga puede estar:

A. instalado en la parte superior de la lavadora. En este caso, el tubo puede soltarse de las dos sujeciones.

B. Instalado en la parte inferior de la lavadora.

Importante:
En este caso, no retire nunca el tubo de la sujeción de la derecha, puesto que la lavadora podría desbordarse durante su funcionamiento.

Precauciones y recomendaciones generales

1. Embalaje

- El material de embalaje es 100% reciclable, como lo atestigua el símbolo de reciclaje. Al eliminar el material de embalaje, hágalo de acuerdo con la normativa local

2. Desecho del embalaje y de lavadoras antiguas

- La lavadora está fabricada con materiales reutilizables. Debe desecharse de acuerdo con la normativa local al respecto
- Antes de desechar la lavadora, elimine los residuos de detergente y corte el cable de alimentación para inutilizar el aparato

3. Recomendaciones generales

- No deje la lavadora conectada cuando no la utilice
- Cierre el grifo
- Antes de limpiar o realizar mantenimiento, apague el aparato o desconéctelo de la red
- Limpie el exterior de la lavadora con un paño húmedo. No utilice productos abrasivos
- Nunca fuerce la puerta para abrirla ni la utilice como peldaño o punto de apoyo
- No permita que los niños jueguen con la lavadora ni que se introduzcan en el tambor (consulte también, en la página siguiente, el capítulo "Dispositivo de seguridad para niños")
- Si necesita sustituir el cable de conexión puede adquirirlo en el Servicio de Asistencia técnica. El cable sólo debe cambiarlo un técnico cualificado

4. Declaración de conformidad CE

Este aparato cumple las normas de la CE:

- Norma sobre bajo voltaje 73/23/EEC
- Norma EMC 89/336/EEC
- Norma sobre marca CE 93/68/EEC

CE

Descripción de la lavadora

1. Superficie de trabajo
2. Panel de mandos
3. Distribuidor del detergente
4. Placa de Servicio técnico (dentro de la puerta)
5. Puerta
6. Dispositivo de seguridad para niños (en la parte interna de la puerta)
7. Filtro para objetos extraños (en el interior de la puerta de compartimento)
8. Zócalo
9. Patas ajustables.

Puerta

1. Tire del asa para abrir la puerta de cristal doble. Cierre la puerta con suavidad; se oirá un chasquido al cerrar correctamente.
2. Para abrir la puerta de cristal simple, tome el asa de la puerta, presione el asa interna y tire de la puerta hacia arriba. Cierre la puerta con suavidad; se oirá un chasquido al cerrar correctamente.

Dispositivo de seguridad para niños

Como medida para evitar el posible uso incorrecto del aparato, gire el tornillo plástico situado en el interior de la puerta. Para hacerlo, utilice el ángulo redondeado grueso del separador coloreado del distribuidor de detergente o una moneda:

- Ranura vertical: la puerta no se cierra
- Ranura horizontal: la puerta se puede cerrar

Antes del primer ciclo de lavado

Se recomienda que ejecute un ciclo de lavado rápido sin carga para eliminar residuos de agua que puedan haber quedado tras las pruebas realizadas por el fabricante.

1. Abra el grifo de agua.
2. Cierre la puerta.
3. Vierta un poco de detergente (unos 30 ml) en el compartimento de detergente II.
4. Seleccione e inicie un programa rápido (consulte la guía de referencia rápida).

Preparación de la ropa

1. **Clasifique la ropa según...**
- **Tipo de tejido/ símbolo indicado en la etiqueta**
  Algodón, mezclas, sintéticos, lana, lavado a mano
- **Colores**
  Separe las prendas de color de las blancas. Lave por separado las prendas de color nuevas.
- **Tamaño**
  La ropa de distintos tamaños se distribuye mejor en el tambor y facilita las acciones de lavado y centrifugado
- **Prendas delicadas**
  Lave los artículos pequeños (como medias de nylon, cinturones, etc.) y con ganchos (por ejemplo sujetadores) dentro de una bolsa de tela o en fundas con cremallera. Quite siempre las piezas correderas de las cortinas o lávelas en una bolsa de algodón

2. **Vacíe los bolsillos**
   Las monedas, alfileres y objetos similares pueden dañar seriamente la ropa, el tambor y el depósito del agua de lavado.

3. **Cierres**
   Cierre las cremalleras, botones y ganchos; Ate juntos los cinturones o cintas sueltos.

Tratamiento de las manchas

- Sangre, leche, huevos etc. se eliminan por lo general en la fase automática de enzimas del programa
- Para quitar las manchas de vino tinto, café, té, hierba, fruta, etc. añada un quitamanchas a la cámara del distribuidor de detergente II
- Si es necesario, trate previamente las manchas más rebeldes con un quitamanchas

Cómo teñir

- Utilice sólo tintes adecuados para lavadoras
- Siga las instrucciones del fabricante.
- Los tintes pueden manchar los componentes de plástico y goma de la lavadora

Carga de la ropa

1. Abra la puerta de la lavadora.
2. Desdoble la ropa y colóquela en el tambor sin apretarla. Tenga en cuenta los tamaños de carga indicados en la Guía de referencia rápida.
   Nota: La sobrecarga reduce la eficacia del lavado y favorece la formación de arrugas en la ropa.
3. Cierre la puerta.

Detergente y aditivos

El tipo de detergente adecuado depende de:

- el tipo de tejido (algodón, sintéticos, delicados, lana). Nota: Use sólo detergentes especiales para lana
- color
- de la temperatura de lavado
- grado y tipo de suciedad

Observaciones:

Las partículas blancas que suelen quedar en los tejidos oscuros son restos insolubles de los ablandadores de agua contenidos en los detergentes en polvo sin fosfatos. Si esto sucediera, sacuda o cepille la ropa, o bien utilice detergentes líquidos.

Utilice sólo detergentes y aditivos fabricados específicamente para lavadoras automáticas de uso doméstico.

Cuando utilice agentes descalcificadores, tintes o lejías en el prelavado, asegúrese de que sean adecuados para lavadoras domésticas. Los descalcificadores pueden tener componentes que pueden dañar la lavadora

No utilice disolventes (como trementina o bencina). No lave en el aparato tejidos tratados con disolventes o líquidos inflamables.

Cantidad de detergente

Siga las recomendaciones que aparecen en el envase del detergente. Depende de:

- El grado y tipo de suciedad
- La cantidad de ropa

  con plena carga, siga las instrucciones del fabricante del detergente;

  a media carga: 3/4 de la cantidad usada a plena carga;

  Carga mínima (aprox. 1 kg): la mitad de la cantidad necesaria para una carga plena
- La dureza del agua (de ser necesario, consultar con el organismo competente del lugar de residencia). Con agua blanda se requiere menos detergente que con agua dura (consulte la tabla de la dureza del agua)

Notas:

El exceso de detergente puede producir demasiada espuma y reducir la eficacia del lavado. Si la lavadora detecta demasiada espuma, puede impedir el centrifugado.

La escasez de detergente puede producir lavados de tono gris con el tiempo y crear depósitos calcáreos en el conjunto calentador, el tambor y los tubos.

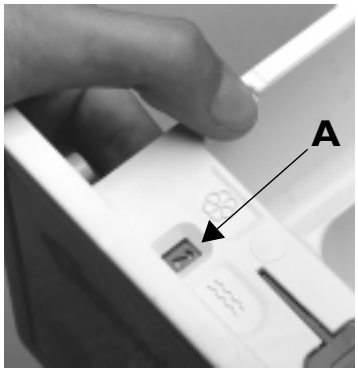


Tabla de dureza del agua

Dureza del agua	CARACTERÍSTICAS	GRADOS ALEMANES °dH	GRADOS FRANCESES °fH	GRADOS INGLESES °eH
1	blanda	0-7	0-12	0-9
2	mediana	7-14	12-25	9-17
3	dura	14-21	25-37	17-26
4	muy dura	más de 21	más de 37	más de 26

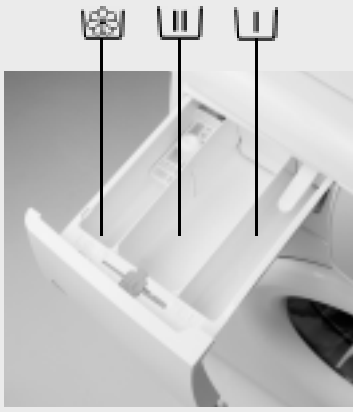
Es posible especificar el grado de dureza del agua de su casa (1 a 4) mediante el "puntero" de color (**A**) del distribuidor de detergente. Para hacerlo mueva, mueva el indicador deslizante del distribuidor a la posición deseada.

Introducción del detergente y de los aditivos

1. Extraiga completamente el cajón de detergente.

2. Vierta el detergente:

	Cámara
• Programa con prelavado y lavado principal	I II
• Programa de lavado principal sin prelavado	II
Si utiliza detergente líquido, retire el separador coloreado del recipiente de detergente y colóquelo en la II cámara. La escala graduada del separador facilita la dosificación	
• Suavizante (sin superar la marca "MAX")	
• Quitamanchas	II
• Ablandador de agua (para durezas del agua tipo 4)	II
• Almidón (disuelto en agua)	



3. Cierre bien el cajón del detergente.

Notas:

- Guarde el detergente y los aditivos en un sitio seguro y seco, fuera del alcance de los niños
- En la fase de prelavado se pueden utilizar detergentes líquidos en programas con esta opción. En tal caso, emplee sólo detergentes en polvo en el compartimento para el lavado principal
- Si se utilizan suavizantes concentrados añadir agua en el cajón del detergente hasta la marca de nivel "MAX"
- Para evitar problemas de dosificación cuando se emplean detergentes líquidos y en polvo muy concentrados, utilice el dosificador que se adjunta con el detergente y colóquelo en el tambor

Cómo extraer el filtro

Se recomienda comprobar y limpiar el filtro con regularidad, al menos dos o tres veces al año.

En especial:

- Cuando el aparato no descarga correctamente el agua o no efectúa el centrifugado
- Si la bomba se bloquea a causa de un objeto extraño (p. ej. botones, monedas, imperdibles)

IMPORTANTE: antes de vaciar el agua, compruebe que esté fría.

1. Apague el aparato y desenchúfelo.
2. Abra la tapa del filtro. Abra la tapa del filtro con ayuda del separador coloreado del recipiente de detergente.
3. Coloque un recipiente debajo.
4. Abra el filtro, pero no lo retire por completo. Gire el asa hacia la izquierda, con lentitud, hasta que salga el agua.
5. Espere a que toda el agua haya caído en el recipiente.
6. Desenrosque completamente el filtro y extráigalo.
7. Limpie el filtro y la cámara que lo contiene.
8. Verifique que el impulsor de la bomba se mueva libremente.
9. Introduzca el filtro con la guía hacia arriba y enrósquelo hasta el tope girando a la derecha (el asa debe quedar en posición horizontal).
10. Vierta un litro de agua, aproximadamente, en el cajón del detergente para reactivar el sistema ecológico. Compruebe que la trampilla del cuerpo extraño esté correctamente instalada y firme.
11. Cierre la tapa.
12. Vuelva a enchufar el aparato.
13. Seleccione un programa e inícielo.

Cómo descargar el agua residual

Antes de descargar el agua residual, apague el aparato y desenchúfelo de la red. Abra la tapa de la trampilla del cuerpo extraño. Abra la tapa del filtro con ayuda del separador coloreado del recipiente de detergente. Coloque un recipiente debajo.

1. Abra el filtro, pero no lo retire por completo. Gire el asa hacia la izquierda, con lentitud, hasta que salga el agua.
2. Espere a que toda el agua haya caído en el recipiente.
3. Desenrosque completamente el filtro y extráigalo.
4. Incline la lavadora hacia adelante, con cuidado, para ayudar a la descarga del agua.
5. Introduzca el filtro con la guía hacia arriba y enrósquelo hasta el tope girando a la derecha (el asa debe quedar en posición horizontal).
6. Cierre la tapa.

Antes de volver a utilizar la lavadora:

1. Vierta un litro de agua, aproximadamente, en el cajón del detergente para reactivar el sistema ecológico.
2. Vuelva a enchufar el aparato.

Mantenimiento y limpieza

Mueble y panel de mandos

- Se pueden limpiar con un paño suave y húmedo
- Es posible emplear un limpiador neutro (no abrasivo)
- Secar con un trapo suave

Junta de la puerta

- Si es necesario, límpiela con un trapo húmedo
- Controle regularmente el estado de la junta

Filtro

- Se recomienda comprobar y limpiar el filtro con regularidad, al menos dos o tres veces al año (consulte “Cómo extraer el filtro”)

Distribuidor del detergente

1. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo del compartimento de prelavado y extraiga el cajón.
2. Extraiga los separadores (el sifón del compartimento de suavizante y el separador coloreado del detergente líquido).
3. Lave todas las piezas con agua corriente.
4. Vuelva a colocar las piezas y el cajón del detergente. Introduzca el distribuidor de detergente en la lavadora.

Filtros de malla de la conexión del agua

Compruébelo y límpielo con regularidad.
En lavadoras con tubo de carga recto

1. Cierre el grifo y desenrosque de él el tubo de carga de agua.
2. Limpie el filtro de malla interno y vuelva a enroscar el tubo de carga de agua en el grifo.
3. A continuación desenrosque el tubo de carga en la parte posterior de la lavadora.
4. Valiéndose de unos alicates, retire el filtro de malla de la conexión con la lavadora y límpielo.
5. Vuelva a instalar el filtro de malla y enrosque el tubo de carga de agua.
6. Abra el grifo y verifique la estanqueidad de las conexiones.

En lavadoras con tubo de Contención de agua

1. Cierre el grifo y desenrosque el tubo de Contención de agua.
2. Limpie el filtro de malla interno y vuelva a enroscar el tubo de carga de agua en el grifo.
3. Abra el grifo de agua y verifique la estanqueidad de las conexiones.

Guía para la localización de averías (para todos los modelos, excepto “LCD Intelligent Dialogue WAL....”)

Según el modelo, la lavadora está equipada con diversas funciones automáticas de seguridad. Esto permite la detección oportuna de fallos y la reacción adecuada del sistema de seguridad. A menudo se trata de pequeños inconvenientes que pueden resolverse con facilidad.

La lavadora no funciona y no ilumina ningún indicador.

Compruebe si:

- El enchufe está conectado a la red
- La toma de pared funciona correctamente (verifíquelo con una lámpara de mesa o similar)

La lavadora no arranca... (depende del modelo)... y parpadea el indicador “Inicio/Pausa”

Compruebe si:

- la puerta de la lavadora está bien cerrada (dispositivo de seguridad para los niños)
- Se ha pulsado el botón “Inicio/Pausa”

...Y se enciende el indicador “Inicio/Pausa” (en los modelos con pantalla digital aparece un guión).

Compruebe si:

- Se ha seleccionado un programa

...Y se enciende el indicador “Encendido/Apagado”.

Compruebe si:

- la puerta de la lavadora está bien cerrada (dispositivo de seguridad para los niños)
- El grifo está abierto (consulte también “Fallo del suministro de agua/tubo de seguridad)
- Se ha seleccionado un programa

La lavadora se detiene durante el programa (depende del modelo).

Compruebe si:

- Parpadea el indicador “Parada con cuba llena” o se ha pulsado el botón “Parada con cuba llena”; Ponga fin a esta opción especial pulsando otra vez el botón
- Se ha seleccionado otro programa y parpadea el indicador “Inicio/Pausa”. Vuelva a seleccionar el programa adecuado y pulse el botón “Inicio/Pausa”
- La puerta se ha abierto y parpadea el indicador “Inicio/Pausa”. Cierre la puerta y pulse otra vez el botón “Inicio/Pausa”
- Se ha pulsado el botón “Encendido/Apagado” y la luz está encendida
- Está activado el sistema de seguridad de la máquina (consulte la tabla “Indicadores de fallo”)

Al final del lavado quedan restos de detergente y aditivos en el distribuidor de detergente.

Compruebe si:

- El sifón está bien instalado y limpio (consulte “Mantenimiento y limpieza”)
- La alimentación de agua es suficiente. Los filtros de malla de la conexión están bloqueados (consulte “Mantenimiento y limpieza”)
- Cuando se ha utilizado detergente en polvo previamente, se ha retirado del distribuidor el separador coloreado para dosificación de detergente líquido .

La lavadora vibra durante el ciclo de centrifugado.

Compruebe si:

- La lavadora está nivelada y las patas hayan sido reguladas
- Se han retirado los pernos para transporte. Antes de poner la lavadora en funcionamiento, es indispensable quitarlos

Al final del programa la ropa no queda bien centrifugada.

La lavadora cuenta con un sistema de detección y corrección de desequilibrio. Cuando se lava una sola prenda grande (como un albornoz o una alfombra de baño), es posible que este sistema reduzca automáticamente la velocidad de centrifugado o que incluso interrumpa el centrifugado por completo para proteger la lavadora si, tras intentar varias veces el inicio del ciclo, detecta una carga con un gran desequilibrio.

- Si una vez terminado el ciclo la ropa sigue húmeda, añada prendas más pequeñas para equilibrar la carga y repita el ciclo de centrifugado
- La formación excesiva de espuma puede impedir el centrifugado. Utilice dosis de detergente adecuadas
- Compruebe si se ha seleccionado “0” como velocidad de centrifugado

Tabla de visualización de errores

Pantalla luminosa	Luces indicadoras de velocidad de centrifugado	Pantalla digital (si está instalada)	Descripción del fallo
"Grifo del agua"	parpadean	"H" y "F"	"Fallo del suministro de agua"
-	parpadean	"P" y "F"	"Fallo de la descarga del agua"
-	parpadean	de "F4" a "F16"	"Fallo de componente eléctrico"
"Agua Stop"	parpadean	"A" y "F"	"Fallo Agua Stop"

a. Fallo del suministro de agua

La lavadora no recibe alimentación de agua o es insuficiente.

En los modelos con pantalla de fallos, se enciende el indicador **"Grifo Cerrado"** y parpadea el indicador de velocidad de centrifugado. Si el aparato cuenta con pantalla digital instalada, también aparece "H" y "F" de manera alternada.

Las lavadoras que no están equipadas con pantalla de fallos se detienen en la fase de programa correspondiente.

Apague el aparato y desenchúfelo.

Compruebe si:

- El grifo de agua está completamente abierto y la presión del suministro de agua es suficiente
- El tubo de carga no está obstruido
- Los filtros de malla de la conexión de agua están bloqueados (consulte "Mantenimiento y limpieza"/ "Filtros de malla de la conexión del agua")
- La tubería de suministro de agua está congelada
- La máquina cuenta con un tubo de seguridad y la válvula de seguridad está abierta (indicador rojo en la ventana de inspección de la válvula de seguridad); En este caso, cámbielo por un tubo de seguridad nuevo

Vuelva a conectar el aparato a la red.

En un modelo con pantalla de fallos, vuelva a seleccionar el programa adecuado e inícielo.

En un modelo sin pantalla de fallos, vuelva a pulsar el botón "Encendido/Apagado" para continuar el programa.

Si vuelve a producirse el fallo, contacte al Servicio de asistencia (véase "Servicio de asistencia").

b. Fallo de la descarga del agua

La lavadora no descarga el agua.

En los modelos con pantalla de fallos, parpadea el indicador de velocidad de centrifugado. Si el aparato cuenta con pantalla digital instalada, también aparece "P" y "F" de manera alternada.

Las lavadoras que no están equipadas con pantalla de fallos se detienen en la fase de programa correspondiente.

Apague el aparato y desenchúfelo.

Compruebe si:

- El tubo de descarga está obstruido
- Se ha producido un bloqueo de la bomba o el filtro (consulte "Cómo extraer el filtro")

  IMPORTANTE: antes de efectuar la descarga, compruebe que el agua se haya enfriado.
- El agua del tubo de descarga está congelada

Vuelva a conectar el aparato a la red.

En un modelo con pantalla de fallos, seleccione e inicie el programa "Descarga/ Cancelación".
Para aclarar la ropa a continuación, se recomienda un programa rápido sin adición de detergente.

En un modelo sin pantalla de fallos, vuelva a pulsar el botón "Encendido/Apagado" para continuar el programa.

Si vuelve a producirse el fallo, contacte al Servicio de asistencia (véase "Servicio de asistencia").

c. Fallo de componente eléctrico

El aparato se detiene durante el programa.

En los modelos con pantalla de fallos, parpadea el indicador de velocidad de centrifugado. Si el aparato cuenta con pantalla digital instalada, también aparece "F4" y "F16".

Apague la lavadora. En primer lugar, seleccione e inicie el programa "Descarga/ Cancelación".

A continuación seleccione e inicie otra vez el programa adecuado.

Las lavadoras que no están equipadas con pantalla de fallos se detienen en la fase de programa correspondiente.

En primer lugar, apague y encienda la lavadora para continuar el programa.

Si el fallo permanece, póngase en contacto con el Servicio de asistencia (véase "Servicio de asistencia").

d.Fallo de "Contención de agua" (si está instalada)

El fallo "Contención de agua" puede haber sido activado por:

1. Espuma excesiva
2. Una fuga en la lavadora.

En este caso la bomba se activa de manera automática para expulsar el agua.

En los modelos con pantalla de fallos se enciende el indicador "Contención de agua", y parpadea el indicador de velocidad de centrifugado. Si el aparato cuenta con pantalla digital instalada, también aparece "A" y "F" de manera alternada.

Las lavadoras que no están equipadas con pantalla de fallos se detienen en la fase de programa correspondiente.

Apague la lavadora, extraiga el enchufe de la toma de red y cierre el grifo.

Incline la lavadora hacia delante con cuidado para descargar el agua acumulada por la parte inferior del aparato.

Después:

1. Enchufe el aparato.
2. Abra el grifo (si el agua vuelve a fluir de inmediato hacia la lavadora, sin que esté encendida, existe un fallo. Cierre el grifo y notifique al Servicio de Asistencia).
3. En un modelo con pantalla de fallos, vuelva a seleccionar el programa adecuado e inícielo. En un modelo sin pantalla de fallos, vuelva a pulsar el botón "Encendido/Apagado" para continuar el programa.

Si vuelve a producirse el fallo, contacte al Servicio de asistencia (véase "Servicio de asistencia").

Fallo de "Contención de agua" con el selector de programas en la posición "◯".

La bomba se activa de manera automática para expulsar el agua.

En los modelos con pantalla de fallos la lavadora también detectará un fallo de Contención de agua (fuga) si el selector de programas se encuentra en al posición "◯". En este caso, la pantalla digital (si hay una) muestra "A" y "F" de forma alterna.

Los modelos sin pantalla de fallos detectan el fallo de "Contención de agua" cuando se vuelven a encender.

Extraiga el enchufe de la toma de red y compruebe que el grifo esté cerrado.

Incline la lavadora hacia delante para descargar el agua acumulada.

Después:

1. Enchufe el aparato.
2. Abra el grifo (si el agua vuelve a fluir de inmediato hacia la lavadora, sin que esté encendida, existe un fallo. Cierre el grifo y notifique al Servicio de Asistencia).

Guía para la solución de problemas (para todos los modelos "LCD Intelligent Dialogue WAL.....")

Según el modelo, la lavadora está equipada con diversas funciones automáticas de seguridad. Esto permite la detección oportuna de fallos y la reacción adecuada del sistema de seguridad.

A menudo se trata de pequeños inconvenientes que pueden resolverse con facilidad.

La lavadora no funciona y no aparece ningún dato en pantalla.

Compruebe si:

- El enchufe está conectado a la red
- La toma de pared funciona correctamente (verifíquelo con una lámpara de mesa o similar)
- Se ha pulsado el botón "Encendido/Apagado" y la máquina está encendida

La lavadora no arranca y parpadea el indicador "Inicio".

En la pantalla aparece el aviso "¡Puerta abierta!":

- Cierre la puerta (dispositivo de seguridad para niños)

La lavadora se detiene unos momentos después de iniciarse el programa.

En la pantalla aparece el aviso "Sin suministro de agua".

Apague la lavadora, extraiga el enchufe de la toma de red y compruebe si:

- El grifo del agua está completamente abierto
- La presión del suministro de agua es suficiente
- El tubo de carga no está obstruido
- Los filtros de malla están bloqueados (consulte "Mantenimiento y limpieza"/ "Filtros de malla de la conexión del agua")
- El agua del tubo de alimentación está congelada
- La máquina cuenta con un tubo de seguridad y la válvula de seguridad está abierta (indicador rojo en la ventana de inspección de la válvula de seguridad); En este caso, cámbielo por un tubo de seguridad nuevo

Vuelva a conectar el aparato a la red. Encienda la lavadora y vuelva a iniciar el programa que desee (no añada más detergente).

La lavadora se detiene durante el programa y parpadea el indicador "Inicio".

Compruebe si:

- En la pantalla aparece "Parada con cuba llena seleccionada"
- La puerta se ha abierto. Cierre la puerta

Pulse el botón "Inicio" para continuar el programa

Al final del lavado quedan restos de detergente y aditivos en el distribuidor de detergente.

Compruebe si:

- El sifón está bien instalado y limpio (consulte "Mantenimiento y limpieza")
- La alimentación de agua es suficiente. Los filtros de malla podrían estar obturados (véase la sección Mantenimiento y limpieza/Filtros de malla de la conexión del agua)
- Cuando se ha utilizado detergente en polvo previamente, se ha retirado del distribuidor el separador coloreado para dosificación de detergente líquido .

La lavadora vibra durante el ciclo de centrifugado.

Compruebe si:

- la lavadora está nivelada y las patas hayan sido reguladas
- Se han retirado los pernos para transporte. Antes de utilizar la lavadora, es necesario retirar los pernos para transporte

Al final del programa la ropa no queda bien centrifugada:

Compruebe si en la pantalla aparece el aviso "Desequilibrio de carga" o "Dosis excesiva". La lavadora cuenta con un sistema de detección y corrección de desequilibrio. Cuando se lava una sola prenda grande (como un albornoz o una alfombra de baño), es posible que este sistema reduzca automáticamente la velocidad de centrifugado o que incluso interrumpa el centrifugado por completo para proteger la lavadora si, tras intentar varias veces el inicio del ciclo, detecta una carga con un gran desequilibrio

- Si una vez terminado el ciclo la ropa sigue húmeda, añada prendas más pequeñas para equilibrar la carga y repita el ciclo de centrifugado
- La formación excesiva de espuma puede impedir el centrifugado. Utilice dosis de detergente adecuadas

Compruebe si:

- Se ha seleccionado la velocidad de centrifugado "0"

La lavadora no descarga el agua.

En la pantalla aparece el aviso "FP".

Apague el aparato y desenchúfelo.

Compruebe si:

- El tubo de descarga está obstruido
- Se ha producido un bloqueo de la bomba o el filtro (consulte "Cómo extraer el filtro") **IMPORTANTE:** antes de efectuar la descarga, compruebe que el agua se haya enfriado.
- El agua del tubo de descarga está congelada

Vuelva a conectar el aparato a la red.

Vuelva a encender la lavadora, seleccione un programa e inícielo. Para aclarar la ropa, se recomienda un programa rápido sin adición de detergente.

Si vuelve a producirse el fallo, contacte al Servicio de asistencia (véase "Servicio de asistencia").

Existe un fallo de componente eléctrico.

En la pantalla aparece un aviso de "F4" a "F16".

- pulse el botón "Reinicio" e inicie el programa de nuevo con el botón "Inicio/Pausa"
- Si vuelve a producirse el fallo, contacte al Servicio de asistencia (véase "Servicio de asistencia")

Existe un fallo de "Contención de agua".

En la pantalla aparece el aviso "Dosis excesiva" o "FA" y funciona la bomba.

El fallo "Contención de agua" puede haber sido activado por:

1. Espuma excesiva
2. Una fuga en la lavadora

En este caso la bomba se activa de manera automática para expulsar el agua.

Apague la lavadora, extraiga el enchufe de la toma de red y cierre el grifo. Incline la lavadora hacia adelante con cuidado para descargar el agua acumulada por la parte inferior del aparato.

Después:

1. Vuelva a enchufar el aparato.
2. Abra el grifo (si el agua vuelve a fluir de inmediato hacia la lavadora, sin que esté encendida, existe un fallo. Cierre el grifo y notifique al Servicio de Asistencia, consulte "Servicio de asistencia").
3. Vuelva a encender la lavadora, seleccione un programa e inícielo.

Si vuelve a producirse el fallo, contacte al Servicio de asistencia (véase "Servicio de asistencia").

Servicio de asistencia

Antes de llamar al Servicio de Asistencia:

1. Intente solucionar el problema (consulte “Guía para la localización de averías”).
2. Vuelva a activar el programa para ver si el inconveniente ha desaparecido.
3. Si el resultado es negativo, consultar con el Servicio de asistencia.

Comunique:

- La naturaleza del problema
- El modelo de lavadora
- El número de Asistencia (está indicado después de la palabra SERVICE)

SERVICE 0000 000 00000

La placa de Asistencia está fijada en la parte interior de la puerta.

- Su dirección completa
- Su número de teléfono y prefijo local.
  Los números de teléfono y las direcciones del Servicio de asistencia se indican en la garantía o consulte con su distribuidor

Transporte/manejo

Al transportar la lavadora no la sujete nunca por la superficie de trabajo.

1. Extraiga el enchufe de alimentación eléctrica.
2. Cierre el grifo.
3. Desmonte los tubos de alimentación y descarga del agua.
4. Elimine el agua residual de tubos y aparato (véase Cómo extraer el filtro”/”Cómo descargar el agua residual”).
5. Monte los soportes de protección (imprescindible).